

Ergänzungsauftrag zum Auftrag für Geschäftskundenprodukte

SWN
Stadtwerke Neumünster

1. Auftraggeber*in

Kundennummer

Sofern Kundennummer nicht vorhanden bitte ausfüllen:

Firma

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Umsatzsteuer-ID

Adresse des Anschlusses

Straße/Nr.

PLZ/Ort

2. Telefon-Optionen

Auslandsfestnetzpakete

Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 100 250 500

Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 100 250 500

Eine Übertragung von restlichen Freiminuten in den Folgemonat ist nicht möglich.

4. Internet-Optionen

Ergänzungen

Erweiterungen IP-Netz (nur für „Professional“-Produkte verfügbar)

/29 /28 /27 weitere

Reverse DNS Eintrag

Domain

5. Cloud-Telefonie Optionen

Cloud Option: Admin-Zugang

Cloud Option: Reports

Cloud Option: Virtuelles Fax

Cloud Option: CLIP no screening

Cloud Option: Neuer Rufnummernblock

Cloud Option: Consulting

IVR (Sprachdialogsystem), ACD (Dialogsystem Anrufsteuerung und Anrufverteilung), DB-Anbindung etc.

Cloud Option: Onboarding

Unterstützung bei der Ersteinrichtung

Cloud Option: Schulung

Schulung zum WebFrontend für den Administrator (Admin-Zugang notwendig)

6. TV-Optionen

Kabel-TV (nach Verfügbarkeit)

Zusatzinformationen

GIGA⁵ HD Paket (mtl. kündbar)

Aktivierung der 2. bzw. 3. Smart Card inkl. CI+ - Modul

Abholung der Hardware im SWN-Kundenzentrum

Die aktuelle Aufstellung der im GIGA⁵ HD Paket enthaltenen Programme finden Sie in der Senderliste oder unter giga5.de.

Die SmartCard ist nur gültig im GIGA⁵ Gebiet. Pro Kunde sind maximal drei SmartCards buchbar. Nach Vertragsende muss die SmartCard unverzüglich an SWN zurückgesendet werden, ansonsten wird der Verlust jeder SmartCard in Rechnung gestellt.

7. Vertragslaufzeit und allgemeine Hinweise

Vertragslaufzeit: Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Vertragslaufzeit beginnt mit Freischaltung Ihres SWN-Anschlusses und verlängert sich auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Die Freischaltung des Anschlusses erfolgt schnellstmöglich nach Fertigstellung des SWN-Netzbetriebes und richtet sich im Wesentlichen nach der Vertragslaufzeit Ihres bisherigen Anbieters. Für die gebuchten Optionen besteht keine Vertragslaufzeit. Die Optionen sind monatlich zum Ende des Folgemonats kündbar und erlöschen mit Kündigung des Produktes.

Bitte beachten Sie: Die genannten Leistungen und Preise gelten gemäß der GIGA⁵ Preisliste für Geschäftskunden zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die aufgeführten Produkte und Leistungen bieten wir ausschließlich für Geschäftskunden an.

Hinweis für symmetrische Produkte: Die Herstellung der Innenhausverkabelung vom Anschlussraum bis zu den gewünschten Nutzungsräumen sowie die externe Stromversorgung für das Netzabschlussgerät sowie ggf. weitere Systemtechnik werden vom Kunden gestellt. Für die Verbindung vom Übergabepunkt am Ausgang des Switches bis zum Kundennetz gelten die Bedingungen entsprechend IEEE 802. Folgende Umgebungsbedingungen sind kundenseitig bereitzustellen:

- 3 HE frei im Kundenrack/Patchschrank
- Potenzialfreie Erdung (am Kundenrack, o.ä.)
- 2x Spannungsanschluss 230 V 50-60 Hz (idealerweise USV-gepuffert)
- Raumtemperatur +10°C bis 40°C (idealerweise klimatisiert)
- Keine direkte Sonneneinstrahlung
- Schutz vor Feuchtigkeit/ Spritzwasser/ Kondenswasser

Sollten die Umgebungsbedingungen nicht zum Installationstermin verfügbar sein, behält sich SWN vor, die Installation nicht durchzuführen.

7. Auftragserteilung

Ich erteile diesen Ergänzungsauftrag gemäß der aktuellen GIGA⁵ Preisliste für Geschäftskunden und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Multimedia AGB), die ich zur Kenntnis genommen habe. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der SWN Stadtwerke Neumünster GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande.

Ich willige hiermit ein, dass SWN gemäß der Datenschutzerklärung in den Multimedia AGB den dort genannten Kategorien von Empfängern die notwendigen personenbezogenen Daten übermitteln und die für die Aufnahme und Durchführung dieses Telekommunikationsvertrages erforderliche Auskünfte über mich erhalten darf. Ohne diese Zustimmung muss der Antrag abgelehnt bzw. bei späterem Widerruf von SWN fristlos gekündigt werden.

Ort und Datum

X

Unterschrift Auftraggeber*in