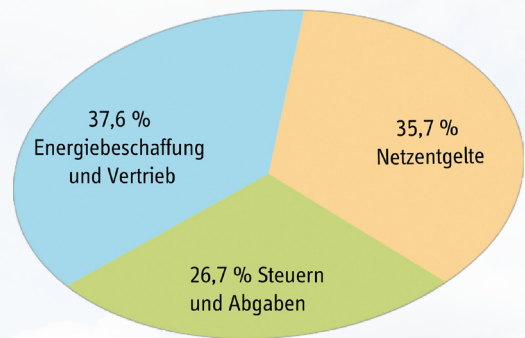


# ENERGIE INFOS ZU IHRER VERSORGUNG

## ► Wie setzt sich Ihr Strompreis zusammen?

Der Anteil der staatlichen Abgaben beinhaltet zum Beispiel: Stromsteuer, Konzessionsabgabe an Städte und Gemeinden, die gesetzliche Umsatzsteuer sowie die auf Strom anfallenden Umlagen.

Rund ein Drittel des Strompreises setzt sich aus Entgelten für Nutzung der Stromnetze, Messung und Abrechnung zusammen, welche von dem Stromanbieter direkt an den zuständigen Verteilnetzbetreiber weitergegeben werden.



Stand 01.01.2024, Basis: Haushalt mit einem Jahresverbrauch von 2.500 kWh bei Bezug von SWN-Strom in der Grundversorgung. Ergänzend wird auf die Veröffentlichung der Höhe der staatlichen Belastungen i.S.d. § 2 Abs. 3 Satz 1 Nr. 5 lit. c) StromGVV auf der Informationsplattform der deutschen Übertragungsnetzbetreiber [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de) hingewiesen.

## ► Die Mischung macht's - Informationen zum Energieträgermix

Hier finden Sie Informationen über den SWN-Strommix aus dem Jahr 2022 im Vergleich zum Bundesdurchschnitt. Seit 2021 werden alle unsere Haushaltskunden ausschließlich und auch viele unserer Gewerbekunden mit Ökostrom versorgt.

SWN-Ökostrom für alle Haushaltskunden	Verbleibender Energiemix des Unternehmens	SWN-Gesamtstromlieferung	Durchschnittswerte Deutschland
<p>Radioaktiver Abfall: 0 g/kWh CO<sub>2</sub> Emissionen: 0 g/kWh</p>	<p>Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh CO<sub>2</sub> Emissionen: 273 g/kWh</p>	<p>Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh CO<sub>2</sub> Emissionen: 298 g/kWh</p>	<p>Radioaktiver Abfall: 0,0002 g/kWh CO<sub>2</sub> Emissionen: 377 g/kWh</p>

- Nach EEG geförderte erneuerbare Energie
- Sonstige erneuerbare Energien
- Erdgas
- Sonstige fossile Energieträger
- Kohle
- Kernenergie

Daten von 2022 (Gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 13. Juli 2005)

# § Gesetzliche Informationen

## zu Ihrer Energie-Lieferung

### ► Kontaktstelle

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundestelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)

Als Partner der SWN bietet die Diakonie Altholstein mit dem Stromsparercheck Neumünster regionale Beratung und Unterstützung. Es finden Termine nach vorheriger Absprache persönlich im Sozialkaufhaus, Wasbeker Straße 53, 24534 Neumünster statt. Die Öffnungszeiten sind in der Regel von Montag bis Freitag 9:30 - 16 Uhr, Telefon 04321 25053514, [ssc-nms@diakonie-altholstein.de](mailto:ssc-nms@diakonie-altholstein.de).

Weitere Informationen sowie Angebote und Termine sind unter [www.diakonie-altholstein.de](http://www.diakonie-altholstein.de) zu finden.

### ► Lieferantenwechsel

Im Fall eines Lieferantenwechsels ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.

Stand 01.01.2023, Basis: Haushalt mit einem Jahresverbrauch von 2.500 kWh bei Bezug von SWN-Strom in der Grundversorgung. Ergänzend wird auf die Veröffentlichung der Höhe der staatlichen Belastungen i.S.d. § 2 Abs. 3 Satz 1 Nr. 5 lit. c) StromGVV auf der Informationsplattform der deutschen Übertragungsnetzbetreiber [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de) hingewiesen.

### ► Schlichtungsverfahren / Schlichtungsstelle nach Energiewirtschaftsgesetz EnWG 2011

Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung wenden Sie sich bitte an unseren SWN-Kundenservice: per Post an SWN Stadtwerke Neumünster GmbH, Vertrieb, Bismarckstraße 51, 24534 Neumünster, per Telefon an 04321 202 - 188 oder per E-Mail an [Beschwerde@swn.net](mailto:Beschwerde@swn.net)

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der SWN-Kundenservice angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 / 27 57 240 - 0, Telefax: 039 / 27 57 249 - 69, Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de), Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 8001 / 53105 Bonn, Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 - 15:00 Uhr 030 22480-500 oder 01 805 101 000, Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min), Telefax: 030 22480-323, Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).

### ► Fragen?

Als regionaler Energieversorger sind wir für Sie da.

Unsere Mitarbeiter\*innen erreichen Sie

- telefonisch unter 04321 202-188,
- persönlich in unserem Kundenzentrum am Kuhberg 35-37 in Neumünster
- jederzeit per Mail unter [kundenservice@swn.net](mailto:kundenservice@swn.net)