

Ablesung der Zählerstände

Wir beantworten Ihre Fragen.

SWN
Stadtwerke Neumünster

Warum lesen die Stadtwerke Neumünster nicht alle Zähler bei mir zu Hause ab?

Die Ablesung der Zählerstände liegt in der Verantwortung des Netzbetreibers. Eigentümer der Netze zur Strom- bzw. Gasversorgung in und um Neumünster ist die Schleswig-Holstein Netz AG (SH Netz). Daher ist SH Netz für die Ablesung von Strom- und Gaszählern verantwortlich.

SWN liest die Zählerstände für die Jahresabrechnung Wärme und Wasser ab, denn hier sind wir Netzbetreiber.



Wie wird die Ablesung durchgeführt?

Die SH Netz AG sendet Ihnen in der Regel eine Selbstablesekarte zu, um die Zählerstände für Strom und Gas für die Jahresabrechnung zu ermitteln.

Für SWN steht bei der Ablesung der Fernwärme und Wasserzähler der Kundenkontakt im Fokus. Unsere Mitarbeiter (oder ein durch SWN beauftragtes Unternehmen) lesen die Zählerstände persönlich ab. Nur in Ausnahmefällen, z. B. wenn der Termin wiederholt nicht zustande gekommen ist, kann es vorkommen, dass wir auch mit Selbstablesekarten arbeiten.

Wer ist mein Ansprechpartner für Fragen und Mitteilungen zum Zählerstand?

Für die regelmäßige Ablesung für Strom und Gas wenden Sie sich bitte direkt an:

Schleswig-Holstein Netz AG
Schleswig-HeinGas-Platz 1
25451 Quickborn
Telefon 04106-6489090
Internet www.sh-netz.com

SWN ist Ihr Ansprechpartner für Ihre Energieverträge und Fragen zur Fernwärme- und Wasserablesung:

SWN-Kundenzentrum
Kuhberg 35-37
24534 Neumünster
Telefon 04321 202-188
E-Mail kundenservice@swn.net